

COVID-19



**Conselhos para
informar e
proteger-se**

**Guia para
jornalistas**



A pandemia global por conta do novo coronavírus (COVID-19) afectou os jornalistas nos seus locais de trabalho, nas suas viagens e não sua forma de recolher informação em todo mundo. Em situações tão delicadas como esta, a saúde dos/as profissionais de media, assim como das fontes com as quais entram em contacto deve ser prioridade máxima em todo momento. Com este propósito o MISA-Moçambique publica este guia para jornalistas com as recomendações de especialistas em saúde nestes tempos de crise sanitária. Este guia é uma ferramenta para que os órgãos de mídia e jornalistas adotem protocolos de segurança que respondam as circunstâncias extraordinárias criadas pela pandemia da COVID-19. O documento busca fornecer recursos para empresas de media, editores e jornalistas melhorarem e adaptar as suas práticas de segurança, para que na cobertura profissional da pandemia se minimize o risco de contágio. Este documento presta especial atenção ao trabalho dos jornalistas, incluindo tópicos para evitar a propagação de notícias falsas, infundir o medo e dar espaço ao estigma.

Cobrir a temática da COVID-19 exige que os jornalistas:

- Sigam as recomendações das autoridades para proteger a sua saúde e dos entrevistados.
- Aceitem as novas regras de cobertura e distanciamento físico no contexto duma pandemia.
- Respeitem o trabalho dos profissionais de saúde.
- Respeitem a intimidade dos pacientes e evitem revelar a sua identidade ou proporcionar informação pessoal detalhada sobre eles sem o seu consentimento.
- Conheçam os fundamentos básicos da epidemiologia.
- Não amplifiquem as vozes daqueles que, desde o desconhecimento ou a desinformação, agravam a caos, a ansiedade e infundem o medo nas pessoas.
- Não amplifiquem a estigmatização das pessoas afectadas pela enfermidade, mas sim, que em câmbio, difundam mensagens contra essas atitudes.
- Não façam eco de rumores ou de informação falsa.
- Procurem formas inovadoras de cobrir as notícias e fazer entrevistas para evitar o contacto directo com pacientes, pessoas com sintomas ou em quarentena e familiares dessas pessoas.
- Evitem congrega-se fora dos centros de saúde, asilos ou residências, não entrem em áreas de acesso restrito, evitem o uso de sonos musicais que gerem ansiedade e temor.
- Informem com paixão, não com temor.
- Evitem o uso de fotografias ou imagens de vídeo que possam contribuir para gerar estigma ou provocar medo.
- Seja ético e responsável.
- Comprometa-se socialmente.
- Não seja sensacionalista e nem alarmista.
- Transmita factos e informação veraz sobre a enfermidade, não medos.
- Recorra a fontes confiáveis, científicas, verídicas e verificadas.
- Cite cientistas, investigadores, académicos e especialistas de diversas disciplinas que esclareçam dúvidas e conduzam a produção de informação com clareza sobre a situação.



- Informe sobre as histórias de superação dos pacientes ou das comunidades que tomem medidas para enfrentar a enfermidade ou países que são exemplo pela sua abordagem.
- Contribua para a geração de soluções com as suas reportagens.

Aspectos a considerar na protecção da saúde dos jornalistas:

- Procurar opções virtuais ou telefónicas para realizar coberturas e entrevistas e reduzir o risco de exposição.
- Se tens mais de 60 anos ou enfermidades subjacentes, considere não fazer coberturas nas quais possas estar exposto ao vírus.
- Informe-se sobre os planos de trabalho do seu meio de comunicação durante a pandemia da COVID-19.
- Lave as mãos com água e sabão com frequência.
- Evite tocar a boca, nariz e olhos com as mãos sujas.
- Se está enfermo, apresenta sintomas ou na sua casa há uma pessoa enferma ou com sintomas, fique em casa.
- Comente e discuta com os seus chefes e colegas os riscos e preocupações ao cobrir a pandemia.
- Se vai trabalhar numa cidade ou área submetida a quarentena, assegure-se de ter um plano de contingência.
- Evite reunir-se em grupo com outros jornalistas fora dos centros de saúde.
- Se lhe autorizam a entrar num centro de saúde, e é estritamente necessário, siga todas recomendações do pessoal; de saúde para proteger-se.



Como cobrir a pandemia

Neste seguimento, elencamos alguns conselhos e sugestões para jornalistas que cobrem a pandemia da COVID-19 sobre temas, ângulos de abordagem e tipo de cobertura a desenvolver.

Conteúdo

- Evite focar no paciente zero do seu país, e evite centrar-se no seu comportamento e responsabilidade na propagação da enfermidade. Fazê-lo reforça a estigmatização.
- Difunda informação baseada em factos. Durante os brotes abundam rumores e a desinformação. Assegure-se de verificar a informação e citar fontes oficiais e confiáveis.
- Promova conteúdos sobre as medidas básicas de prevenção de infecções, os sintomas da COVID-19, e quando e como buscar ajuda médica.
- Ajude as pessoas a compreender que as medidas de protecção e distanciamento social podem prolongar-se, e que devem manter-se o tempo que for necessário.
- Insista com as medidas de protecção. A medida que a epidemia avance, mas que pessoas começaram a seguir a sua cobertura e podem ter dúvidas sobre certas medidas de protecção. Recordalhes sempre que tiver oportunidade. Seja claro, embora possa parecer repetitivo.
- Reconheça os temores do público. É normal que as pessoas estejam preocupadas. Reconheça as preocupações e ofereça informação sobre o que podem fazer para proteger-se e cuidar da sua saúde mental e dos seus familiares.
- Informe apesar das incertezas, mas com o que se sabe. Numa pandemia duma enfermidade nova é muito ainda o que se desconhece. Informe a população sobre o que se sabe e sobre o que não se sabe até ao momento. Aclare que as autoridades e os científicos trabalham para encontrar respostas.
- Pense nos efeitos que pode ter a notícia que veicula. Evite alimentar o medo e a estigmatização. Crie espaços onde se possa discutir e abordar a enfermidade e as suas repercussões de maneira aberta, sincera e eficaz.



Fontes

- Organización Mundial de la Salud (OMS)
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS)
<https://www.paho.org/coronavirus>
- Aviso de seguridad del CPJ: la cobertura del brote del coronavirus
<https://cpj.org/es/2020/03/aviso-de-seguridad-del-cpj-la-cobertura-del-brote-.php>

- Consejos para periodistas: Cómo cubrir la epidemia de coronavirus de manera efectiva sin propagar información errónea
<https://www.theopennotebook.com/2020/03/02/tipsheet-covering-the-coronavirus-epidemic-effectively-without-spreading-misinformation/>

- Fundación Gabriel García Márquez
<https://fundaciongabo.org/es/etica-periodistica/recursos/coronavirus-10-virtudes-del-periodismo-responsable-ante-la-pandemia>

- La estigmatización social asociada a la COVID-19. Guía para prevenir y abordar la estigmatización social

<https://www.paho.org/es/documentos/estigmatizacion-social-asociada-covid-19>



Parceiros:

